

## **Обновленные требования к договорам платных медицинских услуг и работе с пациентами в 2022 – 2023г.**

С 1 сентября 2022 г вступили в действие поправки к закону «О защите прав потребителей» и «Правила заключения договоров на оказание платных медицинских услуг». Для информирования наших пациентов мы сделали краткий обзор новых требований законодательства.



Поправки к закону расширили и конкретизировали нормы о недопустимых условиях договора. В перечень недопустимых условий вошли 16 пунктов.

Обновленные «Правила предоставления платных медицинских услуг» пересматривают требования к составлению, хранению договоров и работе с претензиями пациентов.

Требования поправок к закону «О защите прав потребителей»	Нормы «Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Исключить из договоров условия для отказа или изменения обязательств клиники в одностороннем порядке.</li> <li>2. Исключить условия, которые ограничивают клиента в выборе способа оплаты услуг медицинского учреждения.</li> <li>3. Исключить возможность применения штрафных мер по отношению к пациенту.</li> <li>4. Запрещено ставить условия, которые ограничивают ответственность медицинской организации по основаниям, не оговоренным законом.</li> <li>5. Запрещено обязывать клиента приобретать услуги, условием которых является покупка других услуг.</li> <li>6. Запрещено прописывать в договоре досудебное урегулирование споров как обязательную процедуру для клиента и клиники.</li> <li>7. Исключить требования, ограничивающие пациента в выборе территориального судебного органа.</li> <li>8. Исключить из договора условия досрочного расторжения в одностороннем порядке (со стороны клиники), помимо случаев, которые оговаривает закон.</li> <li>9. Запрещается ограничивать пациента в формате требований к компенсации услуг ненадлежащего качества.</li> <li>10. Отказ клиента предоставить клинике персональные данные не может считаться основанием для отказа в заключении договора.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определены требования для заключения дистанционных договоров с пациентами.</li> <li>2. Установлен список персональных данных, которые клиент предоставляет при заключении договора платных услуг.</li> <li>3. Определены сроки ответа медицинской организации на обращение/требование клиента.</li> <li>4. Пациент имеет право затребовать нужную ему информацию в письменном виде, а клиника получает право устанавливать плату за такую услугу.</li> <li>5. Медучреждение обязано уведомлять пациентов о требованиях к безопасному оказанию услуги.</li> <li>6. Для печати договора используется 14 размер шрифта, по требованию клиента в его экземпляре он может быть увеличен.</li> <li>7. Из договоров на платные услуги исключаются пункты и примечания мелким шрифтом.</li> <li>8. Когда договор выполнен, пациент безакцептно и бесплатно получает документы о состоянии здоровья с указанием, использованных медицинских изделий.</li> <li>9. Срок хранения договоров на платные услуги увеличен до 5 лет.</li> <li>10. К договору составляется смета и предоставляется пациенту по требованию.</li> </ol>

Пункт об отказе пациентов предоставлять персональные данные для заключения договора требует пояснения.

1. В соответствии с обновленными правилами «Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» п. 21 требует от пациента данные документа, удостоверяющего его личность. Договор с

пациентом должен содержать фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения (при их указании в договоре) и телефон. В частности, ст.19 ГК РФ требует, чтобы при заключении договора гражданин указывал в документе как минимум имя и фамилию для получения медпомощи и подтвердил их личной подписью.

2. Закон «Об основах охраны здоровья граждан РФ» п.2 в части 5 ст.84 разрешает оказывать платные медицинские услуги анонимно. Сведения о потребителе, ФИО, адрес места жительства и иные документы не требуется при предоставлении медицинских услуг анонимно, если это касается случаев медпомощи больным ВИЧ, алкоголизмом, наркоманией. Оказания медицинских услуг на условиях анонимности указаны в СП 3.1.5.2826-10 «Профилактика ВИЧ-инфекции»